

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BOKSÓW ROWEROWYCH

1. Przedmiotem postanowień Regulaminu jest ustalenie zasad i warunków korzystania z usług świadczonych przez SYSTeM EG NET Sp. z o.o. z siedzibą we 53-238 Wrocław, ul. A. Ostrowskiego 7, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000651407, numer NIP 8992804532, za pośrednictwem aplikacji mobilnej e-SafeBike (zwaną dalej Aplikacją).
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian treści Regulaminu. O zmianach Regulaminu powiadomi się Użytkownika za pomocą aplikacji mobilnej lub wiadomością e-mail oraz publikując zmieniony Regulamin w serwisie internetowym.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Boksy służą do przechowywania wyłącznie rowerów, hulajnóg i akcesoriów rowerowych. Zabrania się przechowywania jakichkolwiek przedmiotów niezgodnie z przeznaczeniem boksu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w boksach.

APLIKACJA MOBILNA

6. Aplikacja umożliwia zarejestrowanemu użytkownikowi wynajęcie boksu za pośrednictwem aplikacji mobilnej zainstalowanej na urządzeniu mobilnym użytkownika.
7. Rejestracja konta użytkownika a następnie wynajem boksu możliwe jest za pośrednictwem urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną e-SafeBike.
8. Każdy użytkownik może mieć jedno aktywne konto.
9. Aplikacja Mobilna przeznaczona jest na urządzenia z systemem Android oraz iOS. Aplikacja pobierana jest ze strony [www. e-safebike.pl](http://www.e-safebike.pl) lub

oficjalnych sklepów z aplikacjami tj. Google Play lub Apple store. Informacja o urządzeniach współpracujących z aplikacją mobilną e-safebike.pl oraz akceptowalnej wersji systemu operacyjnego dostępna jest na stronie e-safebike.pl.

10. Dla uruchomienia i prawidłowego korzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest połączenie urządzenia mobilnego z Internetem (uruchomiona funkcja pakietowego przesyłania danych lub WiFi).
11. W celu korzystania z aplikacji e-safebike.pl i świadczonych tam usług konieczne jest:
 - a. dokonanie rejestracji konta w aplikacji e-safebike.pl,
 - b. akceptacja regulaminu,
12. Akceptacja regulaminu odbywa się podczas pierwszego uruchomienia aplikacji. Każdorazowa zmiana Regulaminu korzystania z aplikacji wymaga ponownej jego akceptacji przez użytkownika podczas uruchamiania zaktualizowanej wersji Aplikacji.
13. Użytkownik korzystający z Aplikacji zobowiązany jest do korzystania z aplikacji: w sposób niezakłócający jej funkcjonowania w szczególności poprzez użycie odpowiedniego oprogramowania/urządzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem, w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci internet i aplikacji mobilnych, w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz operatora usługi dostępu do sieci internet, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw.
14. Do korzystania z Aplikacji Mobilnej zawsze wymagane jest zalogowanie się do konta poprzez wprowadzenie loginu (adres poczty elektronicznej użytkownika) oraz hasła lub poprzez istniejące konto dla udostępnionych form logowania (np. konto Google). W procesie rejestracji, użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, numeru telefonu (opcjonalnie) oraz adres poczty elektronicznej.
15. Realizacja płatności za usługę obsługiwana jest przez operatora płatności mobilnych.

16. Otwarcie boksów zawierających przechowywane mienie następuje po zrealizowaniu płatności poprzez bramkę operatora płatności mobilnych.
17. Dane karty płatniczej lub inne dane wykorzystywane podczas realizacji płatności są przechowywane wyłącznie przez operatora płatności mobilnych. Korzystanie z usługi e-SafeBike wymaga akceptacji regulaminu operatora płatności mobilnych. Odmowa akceptacji regulaminu lub jego aktualizacji uniemożliwi operatorowi płatności bezgotówkowych rozliczenie opłat za korzystanie z boksów, a tym samym nie będzie możliwe korzystanie z usługi najmu.
18. W przypadku awarii lub problemów technicznych uniemożliwiających realizację płatności lub otwarcie boksów pomimo wykonania w sposób prawidłowy płatności, istnieje możliwość ręcznego jego otwarcia po telefonicznym kontakcie z obsługą serwisową oraz pozytywnej weryfikacji użytkownika i posiadanego przez niego prawa do podjęcia przechowywanego mienia.
19. Konto użytkownika może zostać zablokowane w przypadku niewłaściwej lub niezgodnej z przeznaczeniem eksploatacji boksów.
20. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego usługodawca może podjąć działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług, a w przypadku stwierdzenia przechowywania w boksie mienia którego posiadania zabrania polskie prawo do opróżnienia boksów i przekazania nielegalnie przechowywanego mienia odpowiednim służbom w celu podjęcia dalszych działań przewidzianych prawem.
21. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji i korzystania z Aplikacji pokrywa Użytkownik Aplikacji we własnym zakresie na podstawie umowy zawartej z operatorem usługi dostępu do sieci internet. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Aplikacji.

OTWARCIE BOKSU

22. Wynajem boku dokonywany jest za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
23. Otwarcie boku jest równoznaczne z zawarciem umowy najmu przez użytkownika z e-SafeBike.
24. Użytkownik jest uprawniony do zakończenia najmu w każdym czasie poprzez skorzystanie z Aplikacji Mobilnej po rozliczeniu płatności.
25. Szczegółowe zasady płatności, cennik i korzystania z boku określa regulamin operatora boku SafeBike.

KORZYSTANIE Z BOKSU

26. Podczas korzystania z boku niedozwolone jest w szczególności wykorzystywanie boku do przechowywania mienia innego niż rower, hulajnoga i akcesoria rowerowe.
27. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować właściciela o zidentyfikowanych usterkach boku takich jak: uszkodzenie zamka, uszkodzenie drzwi boku.
28. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić dostawcę o każdym przypadku naruszenia praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
29. Szczegółowe zasady korzystania z boku określa regulamin operatora boku SafeBike.

ZAKOŃCZENIE NAJMU

30. Zakończenie najmu boksu do przechowywania pojazdu następuje poprzez skorzystanie z opcji zakończenia najmu w Aplikacji Mobilnej oraz rozliczeniu płatności za czas korzystania z boksu. Urządzenie mobilne użytkownika musi mieć połączenie z Internetem (usługa przesyłania danych pakietowych).

NADZÓR TECHNICZNY APLIKACJI

31. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Usługodawca nie gwarantuje jednak stałej dostępności.

32. Dostawca dokłada starań, aby korzystanie z Aplikacji Mobilnej było możliwe bez istotnych przerw i innych zakłóceń dostępności wszystkich funkcji Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.

33. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność. Odpowiedzialność Usługodawcy za ewentualne szkody powstałe w związku z korzystaniem z Aplikacji, a w szczególności brak jej funkcjonowania, a także nieprawidłowe funkcjonowanie wyłączona jest w możliwie najszerszym, prawnie dopuszczalnym zakresie.

REGULAMIN PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWYCH

34. Niniejszy regulamin precyzuje zasady dokonywania bezgotówkowej zapłaty za usługi świadczone w ramach najmu boksu. Usługa płatności mobilnych świadczona jest przez spółkę PayU S.A. w 60-166 Poznań, ul. ul. Grunwaldzka 186, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego 0000274399, numer NIP 7792308495. Dokonywanie płatności za usługi świadczone w ramach najmu jest możliwe wyłącznie poprzez korzystanie z płatności bezgotówkowych.

35. Usługodawca zastrzega sobie możliwości weryfikacji danych karty płatniczej.
36. Dostawca nie przechowuje danych karty płatniczej. Dane karty płatniczej przechowywane są wyłącznie przez agenta rozliczeniowego.
37. Płatność za usługi najmu dokonywana jest po wykonaniu usługi, a więc po zakończeniu wynajmu boksu.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Usługodawca realizuje najwyższe standardy z zakresu ochrony danych osobowych wynikające zarówno z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także pozostałych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

1. Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest SYSTEMEG NET Sp. z o.o. z siedzibą 53-238 Wrocław, ul. A.Ostrowskiego 7 (dalej: „Administrator”).

2. Może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: iod@systemeg.net.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- realizacji umowy – w zakresie niezbędnym do wykonania umowy - prawidłowej realizacji usług świadczonych poprzez Aplikację e-SafeBike,
 - realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu/dochożeniu roszczeń lub w obronie przed roszczeniami,
 - realizacji wypełnienia obowiązku archiwizacji przez okres przewidziany odpowiednimi przepisami prawa.
- komunikacji z Panią/Panem w związku z zawartą umową – podanym numerem telefonu, adresem e – mail.

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być inne podmioty, którym mamy obowiązek przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy (korzystania z aplikacji do czasu usunięcia konta użytkownika), a po tym czasie, przez okres przewidziany odpowiednimi przepisami prawa (np. rozliczenia podatkowe); realizacji obowiązku archiwizacyjnego oraz w celu zabezpieczenia Administratora przed ewentualnymi roszczeniami i w celu wykazania przestrzegania przepisów prawa przez okres nie krótszy od upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. W zakresie swoich danych osobowych, w każdym czasie ma Pan prawo: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; do sprostowania (poprawienia); uzupełnienia swoich danych; do usunięcia danych, w sytuacji gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych (zautomatyzowanych), tego by nie podlegać decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu; cofnięcia zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. Obowiązek podania przez Pana danych osobowych jest dobrowolnym obowiązkiem umownym; ustawowym; ich nieprzekazanie spowoduje niemożność realizacji zawartej umowy i związanych z nią obowiązków podatkowych, archiwizacyjnych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny w zakresie wyrażonych zgód.

8. Przy wykonywaniu transakcji bezgotówkowej operator będzie posługiwał się kanałami przekazywania informacji zapewniającymi bezpieczeństwo ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwo płatności.